

## Adatvédelmi Szabályzat

CFR Kft.

Hotel Flandria

Hatályba lép: 2024.02.16.

(A szabályzat annak mellékleteivel együtt érvényes.)

A CFR Kft. a Hotel Flandria közösségi szálláshely (cím: 1135 Budapest, Szegedi út 27.; honlap: [www.hotelflandria.hu](http://www.hotelflandria.hu)) üzemeltetőjeként, és mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A CFR Kft. azokat a személyes adatokat kezeli, amelyeket a

- munkavállalói,
- Flandria Hotel szállásolt vendégei vagy leendő vendégei,
- szerződött partnerei (pl.: bérlői, a területén végzendő szolgáltatási, pl.: vagyonvédelmi, takarítási, karbantartási, felújítási, stb. tevékenységet végző cégek dolgozói)

bocsátanak rendelkezésére, illetve

- más olyan személyek, akiknek a neve, adatai (pl.: intézkedő mentőszolgálati munkatárs, rendőrség, tűzoltóság, ellenőrző hatóságok, egyéb üzleti partnerek, stb.) rögzítésre kerülnek a Flandria Hotel ügymenete során.

E tájékoztató célja, hogy a fentiekben felsorolt kategóriába tartozó természetes személyek már a személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak az adataik kezelésének céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről és határidejéről.

### Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei:

Az adatkezelő cég neve: CFR Gazdasági Tanácsadó Kft.

Rövidített cégnév: CFR Kft.

Székhelye és postai címe: 1135 Budapest, Szegedi út 27.

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-561306

Képviselő és adatvédelmi felelős: Németh Tibor ügyvezető igazgató

Telefonszáma: +36 1 350 3181

E-mail címe: [info@hotelflandria.hu](mailto:info@hotelflandria.hu)

(a továbbiakban úgy is, mint „Adatkezelő” vagy „Társaság” vagy „Hotel Flandria”)

### Adatvédelmi tisztviselő:

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Balázs Norbert

Elérhetősége: [info@hotelflandria.hu](mailto:info@hotelflandria.hu)

Az Adatvédelmi Szabályzatot nyomtatott formában el kell helyezni a Flandria Hotel recepcióján és a hotel honlapján ([www.hotelflandria.hu](http://www.hotelflandria.hu)).

**Érdelmérlegelési teszt:** Az Adatkezelő elvégezte az érdelmérlegelési tesztet, melynek során megállapította, hogy az adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintettek érdekeivel, személyiségi jogaival szemben.

## **Az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi irányelvek**

A Hotel Flandria elkötelezett az ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR-ban szereplő jogalap alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a személyes adatai felhasználását megtiltsa.

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, melyeket az 1. számú mellékletben rögzítettünk.

## **A TÁJÉKOZTATÓBAN ELŐFORDULÓ KIFEJEZÉSEK**

**Érintett:** A GDPR szerint az “érintettek” olyan, bárhol élő természetes személyek, akik az EU-ban valamely “adatkezelővel” állnak kapcsolatban, vagy olyan, EU-n belül élő természetes személyek, akik az EU-n kívül valamely adatkezelővel állnak kapcsolatban.

**Adatkezelő:** az jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és módját meghatározza.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyhez („érintett”) köthető bármely információ.

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatfeldolgozó:** az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik.

**Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

**Álnevesítés:** Kódolás vagy személyes adatok olyan más módon történő fenntartása, amellyel nem köthetők egy konkrét adatkezelés alanyához kiegészítő információ megadása nélkül. A kiegészítő információt külön kell tárolni és védeni kell a jogosulatlan felhasználástól technikai és szervezési intézkedésekkel.

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek (EGT)

## **PREAMBULUM**

A Hotel Flandria közösségi szálláshelyként, azon belül is elsősorban dolgozói szálláshelyként működik.

Ügyfelei főként gazdasági társaságok, akik munkavállalóikat szállásoltatják huzamosabb ideig. Ez azt is jelenti, hogy a Hotel Flandria egyéni magánszemély vendégeket gyakorlata szerint nem fogad.

Szállásfoglalásra csak e-mailben, telefonon és személyesen van lehetőség.

A szálláshely igénybevétel történhet bérleti vagy szálláshely szolgáltatás formájában.

A Hotel Flandria hasznosít továbbá egyéb területeket hosszú vagy közép távú bérleti konstrukció formában (pl. raktár, parkoló).

A szolgáltatások biztosításához a CFR Kft. részben saját dolgozói, részben szolgáltató gazdasági társaságok segítségét veszi igénybe.

A CFR Kft. dolgozói vonatkozásában a GDPR vonatkozásában a részletes tájékoztatást a munkaszerződésekben, azok kiegészítéseiben adja meg az egyes munkavállalók részére.

Azon gazdasági társaságok vonatkozásában, amelyek a CFR Kft. részére olyan szolgáltatást nyújtanak, melynek során a CFR Kft.

- munkavállalói,

- Flandria Hotel szállásolt vendégei vagy leendő vendégei,
- szerződött partnerei (pl.: bérlői, a területén végzendő szolgáltatási, pl.: vagyonvédelmi, takarítási, karbantartási, felújítási, stb. tevékenységet végző cégek dolgozói),
- más olyan személyek, akiknek a neve, adatai (pl.: intézkedő mentőszolgálati munkatárs, rendőrség, tűzoltóság, ellenőrző hatóságok, stb.)

kapcsán a GDPR hatálya alá tartozó adatok kerülnek a szolgáltató birtokába, a CFR Kft. megköveteli, hogy a szolgáltatók a mindenkor hatályos GDPR szabályozásnak eleget tegyenek.

**A Hotel Flandria egyes szolgáltatásai során megvalósuló adatkezelésekről az alábbi tájékoztatást adjuk:**

## 1. SZÁLLÁSFOGLALÁS

E-mailben, személyesen a szállón, vagy telefonon leadott szobafoglalás esetén Társaságunk „a kezelt személyes adatok köre” alatt felsorolt személyes adatok valamelyikét vagy mindegyiket kérheti.

**Az adatkezelés célja:** a szobát foglaló vendég beazonosíthatósága a bejelentkezéskor és a fizetési eszköz nyilvántartása, amivel elkerülhető az azzal járó anyagi kockázat, ha a vendég végül nem jelentkezik be a szállodába.

**Az adatkezelés jogalapja:** a szállást foglaló személy előzetes hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) bek. a) pontja) valamint az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételének szükségessége (GDPR 6.cikk (1) bek. b) pontja).

**A kezelt személyes adatok köre:** vezetéknev, keresztnév, lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám), érkezés napja, elutazás napja, fizetés módja szerint: bankszámlaszám vagy teljes hitelkártya adatok, telefonszám, e-mail cím.

Esetlegesen egyéb preferenciái (pl. fizetés módja és gyakorisága stb.).

Harmadik országbeli állampolgárok esetében az előbbieken felsoroltakon kívül: határátlépés helye, ideje, vízum száma

**Az adatkezelés módja:** A megbízó partnerek az vendégek adatait elsősorban a szálloda elektronikus levelezési címére küldik meg. [info@hotelflandria.hu](mailto:info@hotelflandria.hu)  
Ezen adatokat csak a CFR Kft. kijelölt munkatársai kezelhetik, akik a munkaköri leírásukban erre fel vannak jogosítva és a vonatkozó hatályos jogi normák vonatkozásában az éves oktatásban részt vettek.

Ezen zárt, csak a CFR Kft. alkalmazottai által kezelt levelező rendszert folyamatosan, negyedéves ellenőrzések során a kor és az adott időszak legfejlettebb védelmi programjaival védi társaságunk.

Az erre a címre érkező adatokat, egy különálló, internetes kapcsolattal nem rendelkező számítógépen futtatott szállodai nyilvántartó programba emeljük át (de hogyan?), mely a jogi normák által kötelezővé tett adatszolgáltatást valamint a számlázást teszi lehetővé.

## 2. BEJELENTŐ LAP

**Az adatkezelés célja:** szállásfoglalás realizálása, jogszabály által előírt adatok rögzítése

**Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), illetve az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

**A kezelt személyes adatok köre:** Vezetéknév, keresztnév, születési idő, személyi igazolvány száma/Útlevel száma, lakcím/számlázási cím, e-mail cím, fizetés módja, érkezés és elutazás napja, gépkocsi rendszáma.

**Az adatkezelés időtartama:** A szolgáltatások nyújtása érdekében kezelt adatokat az adatok függvényében 2-8 évig őrizzük, a kapcsolódó jogi normáknak való megfelelés érdekében.

Egyes esetekben jogszabály által előírt kötelezettség hosszabb ideig megőrizni a személyes adatokat. Ilyen esetek pl.:

- Amennyiben az adatokra számla kiállításához vagy egyéb adóügyi nyilvántartáshoz van szükség, az adatokat a naptári év végétől számított 8 évig kell megőrizni.
- A szálláshely szolgáltatást igénybe vevő vendég után a szállodának idegenforgalmi adót kell fizetni a települési önkormányzat részére a hatályos jogszabályok szerint, valamint a rendőrség felé jelenteni kell az EU-n kívülről érkező vendégeket. Ezekben a jelentésekben foglalt adatok megőrzésének határideje jogszabályi előírás szerint a bejelentkezés napjától számított 6 év.

Amennyiben kifejezetten kéri adatai megőrzését a későbbi foglalások egyszerűsítése érdekében (adatkezelési cél), úgy az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása lesz. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az említett releváns adatmegőrzési időtartamok közül a leghosszabb időtartam leteltével töröljük az adatokat.

A kötelezően előírt adatok Vendég általi megadása a szállodai szolgáltatás igénybevételének feltétele.

### **Az adatkezelés módja:**

Azon vendégek vonatkozásában, akik a bejelentkezéskor saját kezűleg adatlapot töltenek ki, a kitöltött adatlapokról az adatokat egy különálló, internetes kapcsolattal nem rendelkező számítógépen futtatott szállodai nyilvántartó programba írja át a recepción munkafolyamatokat végző személy, mely szintén a jogi normák által kötelezővé tett adatszolgáltatást valamint a számlázást teszi lehetővé.

Ezt követően a kézzel kitöltött adatlapokat elkülönítve, a cég vezetőségének zárt irodájában, zárt szekrényben helyezzük el a jogi normákban megfogalmazott megőrzési idő végéig, majd azt követően azokat helyreállítást lehetetlenné tévő "zúzással" megsemmisítjük.

### 3. KAMERARENDSZER

A Hotel Flandria területén kamerák üzemelnek a dolgozók, a vendégek és bérlők személyi és vagyoni biztonsága érdekében.

A kamerák képét a recepción feladatot ellátó személyek jogosultak nézni az ott elhelyezett monitorokon, illetve a felvételek rögzítésre kerülnek.

A kamerás megfigyelést az arra utaló piktogram és magyar, illetve angol nyelvű figyelmeztető szöveg jelzi a terület belépési pontjain.

**Az adatkezelés célja:** a Hotel Flandria területén tartózkodó személyek életének és testi épségének védelme, a személy-és vagyonszolgáltatásnak az elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) igénybevételével történő fenntartása.

Kiemelt figyelemmel az emberi élet védelme érdekében, különösen az ember okozta katasztrófákkal szemben (pl.: tüzeset, tömeges veszély megelőzése) és a mielőbbi észlelés és intézkedés érdekében.

A kamerák alkalmazását indokolttá teszik, hogy a szálláshely területén több esetben fordult elő balesetből és más személy által és önmagának szándékosan okozott személyi sérülés, illetve vagyoni elleni bűncselekmény elkövetése.

További indok, hogy a kamerák képeinek rögzítése lehetővé teszi polgári jogi igényekhez kapcsolódó bizonyítékok gyűjtését.

A kamerák által közvetített képek lehetővé teszik az azonnali intézkedést, illetve a képek rögzítése segíti az események utólagos rekonstruálását, amely vezethet a jogsértések elkövetőinek felderítéséhez, a sértettek érdekében álló kármegtérüléshez és a társadalom büntetőjogi igényének érvényre juttatásához.

A kamera képekkel kapcsolatban másodlagos felhasználási szándék nem áll fenn. Pl.: marketing, munkavállalói teljesítményfigyelés, stb.

Az adatkezelő biometrikus adatkezelést, nem végez. A rendszer nem alkalmas arcaazonosításra, felsimerésre vagy elemzésre.

A kamerarendszer alkalmazás szükséges és indokolt, figyelemmel az épület és az ahhoz tartozó terület nagyságára, az abban elszállásolt személyek általános létszámára, tehát a mögöttes cél más eszközökkel ésszerű módon nem érhető el, annak ellenére, hogy más eszközöket is kombináltan alkalmazunk.

Figyelemmel arra, hogy az elszállásolt vendégek munka és pihenési rendje változó, az életritmusuk alapján a mozgásuk a nap 24 órájában állandó, így a személyi sérüléssel járó balesetek és az ember által okozott katasztrófák lehetősége (pl.: tüzeset) 24 órában fennáll, ezért a kamerarendszert is 24 órában üzemeltetjük.

A kamerarendszer által közvetített és rögzített képek kizárólag az adatkezelő ingatlanán belül történnek, közterületre, szomszédos ingatlanra nem látnak át.

A kamerarendszer üzemben tartásáról szóló döntéshozatalkor figyelembe vettük az Érdekek kiegyensúlyozásának elvét, mely alapján egyértelműen megállapítható, hogy az érintettek jogainál, érdekeinél fontosabb az ember által vagy baleset miatt okozott katasztrófák azonnali észlelése, az intézkedések megtétele, a jogsértések észlelése és megszakítása.

Az Érintettek ésszerű elvárásai elvének mérlegelésekor figyelembe vettük az Iránymutatásban foglaltakat, miszerint társalgókban, parkokban, konyhákban az érintettek elvárhatják, hogy ott ne figyeljék meg őket, de ennél is megállapítottuk, hogy az érintettek jogainál, érdekeinél fontosabb az ember által vagy baleset miatt okozott katasztrófák azonnali észlelése, az intézkedések megtétele, a jogsértések észlelése és megszakítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Érintett kifejezett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja] ugyanezen norma d) pontja (az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges), és az Szvtv. 26. § (1) bekezdés e) pontja és 31. § (1) bekezdéseiben foglaltak alapján Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja].

**A kezelt személyes adatok köre:** az érintettek képfelvételeken látszódo arcképmása, magatartása. Hangrögzítés nem történik.

**Az adatkezelés időtartama:** az Érintettnek a Hotel Flandria területére történő belépésétől számítottan a mindenkor hatályos jogi normákban meghatározott maximum időtartam.

**Az adatkezelés módja:** kamerák által közvetített képeket a recepción elhelyezett monitorokon keresztül, az ott munkafeladatokat ellátó személyek láthatják, akik feladataik részeként figyelemmel kísérik a kamerák által közvetített képeket és szükség esetén intézkednek.

A felvételek rögzítése és tárolása elkülönített, internetes kapcsolattal nem rendelkező szerveren történik.

A felvételekhez kizárólag jelszó megadásával lehet hozzáférni.

Az elkülönített, a felvételeket tároló szerver fizikailag védett helyen került elhelyezésre.

Amennyiben a kamerák rögzített felvételeinek visszanezése szükséges akkor azt kizárólag az arra kijelölt személyek nézhetik vissza, majd annak indokát, a megtekintett felvételek időtartamát, eseményeit az erre felállított nyilvántartásba rögzíteni kötelesek, ideértve az esetleges tűz vagy baleseti incidensek kivizsgálását, melynek során a konkrét eseményre vonatkozó felvételt a tűz és munkavédelmi szakember is megtekintheti.

(A tűz és munkavédelmi megbízott elérhetőségét 2. sz. melléklet tartalmazza.)

Amennyiben a rögzített felvételek másolása szükséges (pl.: nyomozó hatóság által folytatott eljárásban bizonyítékként történő felhasználás érdekében), akkor azt az arra kijelölt személy a visszatekintés során adathordozóra kimentti, majd annak indokát, a megtekintett és kimásolt felvételek időtartamát, eseményeit az erre felállított nyilvántartásba rögzíteni köteles.

Amennyiben a kimentett felvételeket ideiglenesen a Társaságnak kell megőriznie, akkor azt zárt irodában, zárt szekrényben, jogosulatlanok által nem hozzáférhető módon, 24 órában felügyelt helyiségben helyezük el.

Amennyiben nem történik a rögzített felvételekről másolás, abban az esetben a rendszer automatikusan, emberi beavatkozás nélkül, vissza nem állítható módon törli a mindenkor hatályos jogi normában meghatározott, ránk vonatkozó szabály szerinti utolsó időpontban.

A kamerák közterületre nem látnak ki, csak a társaság tulajdonában lévő területet figyelik.

## 4. KÖZÖSSÉGI PORTÁLOK

A Hotel Flandria elérhető a Facebook közösségi portálon.

Az adatkezelés célja: új információk, hírek, aktualitások a szállodáról, esetleges, alkalmoszerű kapcsolattartás.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A hozzájárulás leiratkozással bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. A visszavonás esetén nem kap értesítést hírfolyamunkról, a csatlakozó személy hírfolyamán nem jelennek meg híreink, a hírfolyamhoz azonban így is hozzáfér, mivel oldalunk nyilvános.

**A kezelt személyes adatok köre:** A Társaság a „követők” profiljához hozzáfér, de azt nem rögzíti, és nem kezeli saját belső rendszerében.

**Az adatkezelés időtartama:** az adatkezelés az egyes személyek leiratkozásáig tart.

A Társaság Facebook oldalán képeket/filmeket is közzétesz a különböző eseményekről/szállodáról stb.

Amennyiben nem tömegfelvételtől van szó, a Társaság mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

A Facebook tőlünk független adatkezelő. Az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvekből és szabályzatból kaphat.

## 5. AUTOMATIKUSAN RÖGZÍTETT ADATOK, COOKIEK (SÜTIK)

Ha Ön meglekint a honlapunkat automatikusan rögzítésre kerülnek, az Ön eszközének alábbi adatai.

- név,
- e-mail cím.

A rögzítésre kerülő adatokat a honlapot kiszolgáló webszerver az Ön külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a honlap meglekintése során automatikusan naplózza.

Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál.

A gyűjtött adatok egyéb személyes adatokkal a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatóak.

Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra.

Az adatkezelés célja: Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése és statisztika készítése. Visszaélések esetén a látogatók internet szolgáltatójával és a hatóságokkal együttműködve az adatok felhasználhatók a visszaélések forrásának megállapítására is.

Az adatkezelés jogalapja: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a szolgáltatás nyújtásának feltétele.

Az adatkezelés időtartama: a honlap meglekintésétől számított 5 nap.



## Cookie-k (süti) és hasonló technológiák

Mi az a cookie (süti)?

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódik a cookieban beállított lejáratú ideig és a későbbi látogatásokkor aktiválódik (visszajelez a webkiszolgálónak). A honlapok cookie-kat használnak azzal a céllal, hogy rögzítsék a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalak, az oldalakon töltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), illetve a személyes beállításokat, ezek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Ez az eszköz segít a felhasználóbarát honlap kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében.

Más platformokon – ahol a cookie-k nem érhetők el vagy nem használhatók – egyéb technológiák is alkalmazhatóak, melyek célja hasonlít a cookie-kéhoz: ilyen lehet például a hirdetésazonosító az androidos mobil eszközökön.

A cookie-k két típusa: “munkamenet süti” és “maradandó süti”.

- A “munkamenet süti” (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobil eszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja az adott honlapot; ezek a süti segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így Önnek nem kell ismételt megadni vagy kitölteni az adott információt. A munkamenet süti érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.
- A “maradandó süti” (persistent cookie) a honlap elhagyását követően is tárolódik a számítógépen, notebookon vagy mobil eszközön. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A maradandó süti a kiszolgáló oldali azonosító – felhasználó összerendelés révén alkalmasak az Ön azonosítására, így minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen – pl. webáruház, netbank, webmail – a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó süti önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Az ilyen süti kockázata az, hogy valójában nem a felhasználót, hanem a böngészőt azonosítja, vagyis, ha valaki nyilvános helyen, pl. netkávézóban, könyvtárban belép egy webáruházba, és távozáskor nem lép ki onnan, akkor később egy másik személy ugyanezt a számítógépet használva illetéktelenül is hozzáférhet az adott webáruházhoz az eredeti felhasználó nevében.

Hogyan lehet engedélyezni, vagy letiltani a cookie-kat (süti)?

A legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy visszautasítani. Mivel minden böngésző eltérő, Ön egyénileg, a böngésző eszköztára segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Amennyiben semmilyen cookie-t nem kíván engedélyezni a honlapunkról, módosíthatja a webböngésző beállításait úgy, hogy értesítést kapjon a küldött cookie-król, vagy egyszerűen elutasíthat minden cookie-t. Ugyanakkor bármikor törölheti a számítógépén vagy mobil eszközén eltárolt cookie-kat is. A beállításokkal kapcsolatos további tudnivalókat keresse a böngésző Súgó-jában. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy letiltja a cookie-kat, le kell mondania a honlap bizonyos funkcióiról.

Milyen cookie-kat alkalmazunk?

1. A honlap működéséhez elengedhetetlen eszközök:

Az ilyen cookie-k a honlap megfelelő működéséhez elengedhetetlenek, így ebben az esetben az adatkezelés jogalapja Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. Adattovábbítás nem történik.

a) Segít a keresésben

Az adatkezelés célja: Segít a keresésben, hogy a leggyorsabban megtalálja, amit keres

Az adatkezelési idő: a weblapon tartózkodás idejéig tart

b) Nyelvi beállítás azonosítása:

Az adatkezelés célja: A honlap a látogatása során a rendszer normál cookie segítségével beazonosítja Önt, mint egyedi felhasználót, hogy megjegyezze a nyelvi beállításait.

Az adatkezelési idő: Ezt a beállítást (cookie-t) 5 napig tároljuk.

c) Közösségi hálózati cookie (Facebook)

Ezzel kapcsolatban a Facebook, mint tőlünk független szolgáltató jár el és ad tájékoztatást a saját honlapján.

## 6. HIVATKOZÁSOK ÉS LINKEK

A honlapunk olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem a Társaság üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. A Társaságnak nincs semmilyen befolyása a partneregek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára, így nem is tartozik felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

## 7. SZÁMLÁZÁS

**Az adatkezelés célja:** A Hotel Flandria által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, a szolgáltatások ellenértékének meghatározása és számlázása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 69.§. (1) és (2) bekezdésének rendelkezései szerinti jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6.cikk (1) bek.c) pontja).

**A kezelt személyes adatok köre:** Cégnév, a számla kiállításához megadott számlázási székhely vagy telephely cím, tartózkodás időtartama (érkezés-távozás napja), adószám. Egyéb szervezet, egyéni vállalkozás, egyéb jogi forma esetén a jogszabályban meghatározott elnevezés.

**Az adatkezelés időtartama:** a személyes adatok érintett által történő megadásának időpontjától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyvviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** Az érintett a Hotel Flandria szolgáltatásait nem veheti igénybe.

A számlák kiállításához szükséges teljesítési igazolások a vendégek vonatkozásában adatokat nem tartalmaznak.

## 8. PANASZKEZELÉSI JEGYZŐKÖNYV

A fogyasztói panaszkezelés során, ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni.

A jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza:

- A panasztevő neve, lakcíme vagy székhelye,
  - A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja
  - A panasz részletes leírása, a panasztevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke
  - A Társaság nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges
- panasz kivételével - a panasztevő aláírása
- A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje
  - Telefonon vagy elektronikus úton közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma

**Az adatkezelés célja:** a panasz kivizsgálása és kapcsolattartás a panasztevővel.

**Az adatkezelés jogalapja:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése, mely kötelezővé teszi a fenti adatkezelést.

**Az adatkezelés időtartama:** a jegyzőkönyv felvételétől számított 5 év.

Amennyiben a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt bármely jogát az így megadott adatokkal kapcsolatban kívánja gyakorolni, vagy egyéb okból kíván kapcsolatba lépni velünk a fenti adatkezelés kapcsán, kérjük, jelezze felénk a 1135 Budapest, Szegedi út 27. címre küldött levél vagy az [info@hotelflandria.hu](mailto:info@hotelflandria.hu) címre küldött e-mail útján.

## 9. KAPCSOLAT

Önnek lehetősége van kapcsolatba lépni velünk bármelyik elérhetőségünkön keresztül (Telefon, e-mail, postai úton, személyesen). Ilyen esetben a velünk megosztott adatok kezeléséhez a hozzájárulását vélelmezzük.

**Az adatkezelés célja:** a kérdések, kérések megválaszolása, kapcsolattartás a megkeresővel.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogos adatkezelést.

**A kezelt személyes adatok köre:** az adott kérdés megválaszolásához a legszükségesebb adatokat kérjük el.

**Az adatkezelés időtartama:** megkapott személyes adatokat az adott kérdés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követően a hatályos jogi norma alapján meghatározott, polgári peres eljárás megindítási lehetőségének maximum időtartamát követően töröljük.

Amennyiben azonban – a levelezés természetéből adódóan - adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg a Társaság, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg a vizsgált - szükséges ideig tároljuk.

## 10. ÜZLETI KAPCSOLATTARTÁS

A legtöbb céghez hasonlóan Társaságunk is üzleti célú kapcsolatot tart fenn más szervezetek egyes alkalmazottjaival, akik nevét, üzleti pozícióját és elérhetőségi adatait eltároljuk.

**Az adatkezelés célja:** kommunikáció a partnereinkkel az együttműködés céljából.

**Az adatkezelés jogalapja:** A szerződés teljesítéséhez vagy a cégek közötti kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

**A kezelt személyes adatok köre:** kapcsolattartó személy neve, üzleti pozíciója, telefonszáma, e-mail címe.

Ezen üzleti kapcsolataink elérhetőségi adatait kizárólag a partnercégekkel történő üzleti együttműködés kialakításának és fenntartásának megkönnyítése céljából tároljuk.

**Az adatkezelés időtartama:** az üzleti kapcsolataink elérhetőségi adatait legalább évente ellenőrizzük, és eltávolítjuk a rendszerből azokat, amelyek már nem időszerűek.

A partner kérése esetén adatait módosítjuk vagy eltávolítjuk rendszerünkben.

A fentiekkel azonos módon járunk el a sajtó képviselőinek személyes adatai kezelése során.

## **EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik cégünket. Cégünk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

## **11. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE**

**Társaságunk részben informatikai szolgáltató(k) segítségét veszi igénybe az alábbiak szerint:**

**Adatfeldolgozó neve, székhelye, feladat leírása**

lásd. 2. sz. melléklet

**Dolgozóink vonatkozásában a bérszámfejtést végző gazdasági társaság megnevezése:**

lásd. 2. sz. melléklet

**A Társaság könyvelési feladatait ellátó gazdasági társaság megnevezése:**

lásd. 2. sz. melléklet

**A tűz és munkavédelmi megbízott feladatait ellátó gazdasági társaság megnevezése:**

lásd. 2. sz. melléklet

A Társaságunk, mint Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Az Adatkezelő a fentiekben nem jelzett adatátadást kizárólag az Érdekelt előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén hajt végre.

## **12. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozóinál találhatóak meg.

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás),
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megteszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen.

Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik.

Az adatok biztonsági mentése megoldott.

Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek protokolltól (e-mail, web stb.) függetlenül sérülékenyek a hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek.

Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Társaság megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. Azonban az Internet köztudomásúlag – így a felhasználók számára is ismert módon – nem 100 %-os biztonságú.

Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Társaságot felelősség nem terheli.

## 13. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

### **Tájékoztatáshoz való jog:**

Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban, az „Adatkezelő adatai és elérhetősége”-nél megadott kapcsolati elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben cégünk munkatársainak kétsége támad az érintett személyazonossága felől, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

### **A hozzáféréshez való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Érintett személyes adatait közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unión kívüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama,
- az Érintettet megillető érintetti jogok (helyesbítés, törlés vagy korlátozás joga, az adathordozhatósághoz való jog valamint a tiltakozás joga az ilyen személyes adatok kezelése ellen),
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha az adatot az Adatkezelő nem az Érintettől szerezte, akkor a forrásra vonatkozó minden elérhető információ,
- az Érintett személyes adataira vonatkozó automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(Társaságunk automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz, profilalkotást nem végez.)

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a kért információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

Amennyiben az Érintett által megjelölt személyes adatot az Adatkezelő nem kezeli, úgy erről is köteles az Érintettet írásban tájékoztatni.

### **A helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult ahhoz, hogy a reá vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérje. Amennyiben az Érintettre vonatkozó személyes adatok hiányosak, úgy az Érintett jogosult a személyes adatok kiegészítését kérni.

A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az Érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles az Adatkezelőt a pontos, teljes körű adatról is tájékoztatni. Az Adatkezelő jogosult indokolt esetben az Érintettet felhívni arra, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal - bizonyítsa az Adatkezelő számára.

Az Adatkezelő az adatok helyesbítését, kiegészítését indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Érintett által megjelölt személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az Érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezelte,
- az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett törléshez kapcsolódó indítványának helyt ad, úgy a kezelt személyes adatot valamennyi nyilvántartásából törli, és erről az Érintettet megfelelő módon tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekéről.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához,
- a magyar vagy európai uniós jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez,
- közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához,
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az Érintett jogosult indítványozni, hogy az Adatkezelő a reá vonatkozó személyes adatok kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adat pontosságát),
- az Adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte, de az Érintett törlés helyett korlátozást kér,
- az Adatkezelő számára az adatkezelés célja megszűnt, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az Adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### **A tiltakozáshoz való jog:**

Adatkezelő esetében a jogos érdeken alapuló adatkezelések esetén merülhet fel a tiltakozáshoz való jog gyakorlása.

Az Érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább az Érintett személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy:

- az adatkezelést az Adatkezelő részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy
- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

#### **A tiltakozáshoz való jog közvetlen üzletszerzés esetén:**

Társaságunk nem végez direkt marketing tevékenységet.

#### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:**

Társaságunk automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz, profilalkotást nem végez.

#### **Az adathordozhatósághoz való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná.

Az adathordozhatósághoz való jog azon személyes adatok tekintetében gyakorolható, amelyeket az Érintett az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, és

- az Érintett hozzájárulásán vagy szerződéses jogalapon alapul az adatkezelés, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.



Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja.

Az adathordozhatóság körében az Adatkezelő köteles ingyenesen az Érintett számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelő adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, azokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig az adatok kezelésére az Adatkezelő megfelelő céllal, illetve jogalappal rendelkezik.

### **Visszavonás joga:**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Jogorvoslathoz való jog:**

#### **1. Panasztételhez való jog**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseit, az Adatvédelmi Felügyeleti Hatóságnál panasszal élhet.

Ha Ön életvitelszerűen nem Magyarországon, hanem egy másik EU tagállamban tartózkodik, jogában áll az érintett ország Felügyeleti Hatóságánál panaszt tenni. Az alábbi linken találja az adatvédelmi hatóságok nevét és elérhetőségét:

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

Ha Ön életvitelszerűen Magyarországon vagy az EU-n kívüli országban tartózkodik, a magyar hatósághoz fordulhat panaszával:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

bvAngol nyelvű e-mail cím: [privacy\(kukac\)naih.hu](mailto:privacy(kukac)naih.hu)

Magyar nyelvű e-mail cím: [ugyfelszolgalat\(kukac\)naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat(kukac)naih.hu)

Web: <http://naih.hu>

## 2. A bírósághoz fordulás joga (keresetindítási jog)

Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti EU tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érdektelt szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt is.

Magyarországon a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Érintett választása szerint - az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Az Érintett a pert a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az Érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

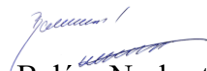
Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a módosításról az Érintettet a honlapon való közzététel útján, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 8 nappal értesíti.

Hatályos: 2024. február 16.-tól

Budapest, 2024. február 07.



ügyvezető



dr. Balázs Norbert  
adatvédelmi tisztviselő

## Adatvédelmi szabályzat

CFR Kft.

1. sz. melléklet

Hatályos: 2025.01.01.-től  
visszavonásig

Az adatvédelmi szabályzat elkészítése kapcsán az alábbi jogi normákat vettük figyelembe:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- 3/2019. számú iránymutatás a személyes adatok videoeszközökkel történő kezeléséről
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.)
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfatv.”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008.évi XLVIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.),
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól

Budapest, 2025.01.01.



ügyvezető

**Adatvédelmi szabályzat**

CFR Kft.

2. sz. melléklet

Hatályos: 2025.01.01.-től

visszavonásig

**Dolgozóink vonatkozásában a bérszámfejtést végző gazdasági társaság megnevezése:**

Mind Business Kft. (1162 Budapest, Andrassy út 76., 1. em. 1. ajtó)

**A Társaság könyvelési feladatait ellátó gazdasági társaság megnevezése:**

Mind Business Kft. (1162 Budapest, Andrassy út 76., 1. em. 1. ajtó)

**Társaságunk részben informatikai szolgáltató(k) segítségét veszi igénybe az alábbiak szerint:**

Adatfeldolgozó neve, székhelye, feladat leírása

CFR Kft., 1135.Bp.Szegedi út 27., honlap üzemeltetés,

Hostware Kft., 1149. Bp. Róna u.120-122.,

Hostware Front Office szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása.

**Az épület vonatkozásában a tűz és munkavédelmi megbízott:**

Queen Road Kft.

2030 Érd, Gábor utca 15/A.

Nagy Annamária ügyvezető

Budapest, 2025.01.01.



ügyvezető

**Adatvédelmi szabályzat**

CFR Kft.

3. sz. melléklet

Hatályos: 2025.01.03.-tól  
visszavonásig

A könyvelést végző gazdasági társaság

Mind Business Kft. (1162 Budapest, Andrásy út 76., 1. em. 1. ajtó)

számára 2025. január 1-től az adatok átadása részben elektronikusan történik a Cashbook (Cashbook SBA Group Zrt., 1108 Budapest, Bányató utca 13., info@cashbook.hu, +36 1/998-8506) rendszeren keresztül.

Budapest, 2025. január 03.



ügyvezető

## Adatvédelmi szabályzat

CFR Kft.

4. sz. melléklet

Hatályos: 2024.02.16.-tól

visszavonásig

A CFR Gazdasági Tanácsadó Kft. 1135 Budapest, Szegedi út 27. szám alatt lévő objektumában elhelyezett kameráinak elhelyezése és az azok által megfigyelt terület leírása.

Emelet	Kamera száma	Kamera elhelyezkedése	Megfigyelt terület
1.	Kamera 01	folyosóra belépve jobb oldalt, középtájt	Folyosó területe, lépcsőház bejárat/kijárat és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 02	folyosóra belépve jobb oldalt, középtájt	Folyosó területe, szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 03	Folyosóra belépve bal oldalt középtájt	Folyosó területe, lépcsőház bejárat/kijárat és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 04	folyosóra belépve bal oldalt, középtájt	Folyosó területe és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 06	bejárati ajtó felett	Vizesblokk előtere
	Kamera 05	bejárati ajtó felett bal oldalt	Konyha területe

2.	Kamera 01	folyosóra belépve jobb oldalt, középtájt	Folyosó területe, lépcsőház bejárat/kijárat és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 02	folyosóra belépve jobb oldalt, középtájt	Folyosó területe, szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 03	folyosóra belépve bal oldalt, középtájt	Folyosó területe, konyha bejárata és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 04	folyosóra belépve bal oldalt, középtájt	Folyosó területe és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 05	bejárati ajtó felett jobb oldalt	Konyha területe
	Kamera 06	bejárati ajtó felett	Vizesblokk előtere

3.	Kamera 01	folyosóra belépve jobb oldalt, középtájt	Folyosó területe, lépcsőház bejárat/kijárat és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 02	folyosóra belépve jobb oldalt, középtájt	Folyosó területe és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 03	folyosóra belépve bal oldalt, középtájt	Folyosó területe, konyha bejáratát és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 04	folyosóra belépve bal oldalt, középtájt	Folyosó területe és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 05	bejárati ajtó felett bal oldalt	Konyha területe
	Kamera 06	bejárati ajtó felett	Vizesblokk előtere

4.	Kamera 01	folyosóra belépve jobb oldalt, középtájt	Folyosó területe, lépcsőház bejárat/kijárat és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 02	folyosóra belépve jobb oldalt, középtájt	Folyosó területe, szoba ajtókat a folyosó irányából
	Kamera 03	folyosóra belépve bal oldalt, középtájt	Folyosó területe, konyha bejárata és a szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 04	folyosóra belépve bal oldalt, középtájt	Folyosó területe és szoba ajtók a folyosó irányából
	Kamera 05	bejárati ajtó felett	Konyha területe
	Kamera 06	bejárati ajtó felett	Vizesblokk előtere

5.	Kamera 5.em	5. emeleti lépcső forduló jobb oldalán található	Lépcsőforduló, apartman bejárata	501
----	-------------	--	----------------------------------	-----

Személy felvonó	Kamera 13	liftbe belépve jobb felső sarok	Lift területe
-----------------	-----------	---------------------------------	---------------

Budapest, 2024. február 12.



ügyvezető